

# Партнерство

# РОАД и ООО «Аудатэкс»

**7-ая профессиональная конференция  
РОСАВТОДИЛЕР 2015  
ТПП, Москва, ул. Ильинка, д.6/1**

**22 октября 2015г.**

**И.В. Никифоров  
Генеральный директор ООО «Аудатэкс»**

1. Компания «Аудатэкс» в мире.
2. Основные преимущества сотрудничества с ООО «Аудатэкс», Россия.
3. Партнерство РОАД и ООО «Аудатэкс».
4. Инвестиции в дилерский сегмент:
  - 4.1. Used Cars - автомобили с пробегом. Концепция и ценности.
  - 4.2. AudaParts – ремонт ОСАГО. Концепция и ценности.
  - 4.3. AudaWatch – статус ремонта. Концепция и ценности.

**АУДАТЭКС** – мировой лидер в области разработки многофункциональных решений для оптимизации и автоматизации процессов, связанных с урегулированием автомобильных убытков, восстановительным ремонтом и оценкой стоимости транспортных средств в рамках единого информационного пространства.

- **Около 50-и лет** мирового опыта работы на рынке со страховыми убытками.
- Индивидуальный подход в **более чем 70 странах мира**, включая большинство стран Европы, Азии, Северной и Южной Америки, и Австралии.
- Приобретено **более 30-и** профильных компаний.
- Более **4 000** штатных сотрудников.
- **65 % выручки** в регионе ЕМЕА и **30 % выручки** в Северной и Южной Америке.
- Выручка Solera за 2014 год составила **987 млн долларов**.
  
- Свыше **5,6 млн** наименований запчастей.
- Более **140** производителей и брендов.
- Более **2 600** моделей, в том числе **185** грузовых автомобилей.
- Более **300** новых моделей и **800** обновлений в год

В России **АУДАТЭКС** представлен с **2003** года. С **2012** года компания оказывает свои услуги в республиках **Беларусь** и **Казахстан**, имеет около **6 000 Пользователей**.

# Разработка Базы данных в мире



Более 500 разработчиков информационных систем, которые обеспечивают:

- Тесное партнерство с ключевыми производителями по всему миру
- Глубокое понимание рынков
- Круглосуточную разработку систем

## 1. Мировой лидер

В 2015 году корпорация Solera, в которую входит компания АУДАТЭКС, представлена более чем в 70 странах, включая большинство стран Европы, Азии, Северной и Южной Америки, и Австралии.

## 2. Самая крупная, актуальная и исчерпывающая База Данных в мире

Сотрудничество с АВТОВАЗ в России позволяет обновлять и добавлять данные по моделям LADA, а также обеспечивает внедрение единых стандартов ремонта и урегулирования убытков автомобилями LADA.

АУДАТЭКС имеет налаженную связь со всеми заводами-производителями автомобилей и импортёрами Германии, Франции, Испании, Италии, России, Японии, Китая, США и других стран.

## 3. Соответствие 152-ФЗ «О персональных данных»

В августе 2015 был завершён перенос серверов из Швейцарии на территорию Российской Федерации для соответствия 152-ФЗ «О персональных данных» (вступил в силу с 01.09.2015), вносящему запрет трансграничной передачи персональных данных граждан Российской Федерации.

## 4. Соответствие требованиям «Закона об ОСАГО» и «Единой методике по определению размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства»

В рамках сотрудничества с РСА, компанией АУДАТЭКС разработано специализированное программное решение ОСАГО Про, которое позволяет полноценно взаимодействовать всем участникам рынка урегулирования убытков ОСАГО (страховым компаниям, экспертам-техникам и станциям технического обслуживания) в рамках единого информационного поля.

## 5. Сотрудничество с государственными и профессиональными объединениями

**АУДАТЭКС** является стратегическим партнером Ассоциации Российские Автомобильные Дилеры (РОАД), членом Экспертного Совета Центрального Банка РФ, партнером Российского Союза Автостраховщиков (РСА), также сотрудничает с Министерством Юстиции РФ, Торгово-Промышленной палатой РФ, Министерством Транспорта РФ.

## 6. Сокращение издержек и высокая удовлетворенность наших клиентов

Работа в программном комплексе **АУДАТЭКС**, благодаря автоматизации и широчайшим возможностям (загрузка собственных прайс листов, быстрое составление калькуляции и заказ запасных частей, автоматизация проверки расчетов по критериям, RepairTips – «подсказки по ремонту», интеграция с внутренней системой клиента и т.д.), сокращает число спорных ситуаций, а также повышает скорость и эффективность работы участников процесса, что, в свою очередь, обеспечивает повышение качества их услуг в целом и высокую удовлетворенность наших клиентов.

Партнерами **АУДАТЭКС** являются такие разработчики и системные интеграторы как **1С-Рарус, Incadea, EPAM**.

## 7. Работа в едином информационном пространстве

С 1 июля 2012 года **АУДАТЭКС** предоставляет все услуги в режиме **on-line**. Это позволяет всем участникам автомобильного рынка взаимодействовать в рамках единого информационного пространства, иметь доступ к многочисленным сервисам компании в режиме реального времени.



**РОАД**

С апреля 2015г. ООО «Аудатэкс» и Ассоциация «Российские автомобильные дилеры» (РОАД) сотрудничают в рамках Партнёрства по организации совместных мероприятий и разработке специализированных решений для дилерского сообщества.

Презентация услуг «Аудатэкс» на совместных семинарах РОАД в августе – октябре 2015г. в Казани, Краснодаре и Самаре.

В сентябре 2015г. ООО «Аудатэкс» предложил всем членам РОАД участие в проекте **«Экспресс Аудит»**, который направлен на оценку реального потенциала МКЦ и повышение прибыли МКЦ.

## Рынок автомобилей с пробегом

### Покупка автомобиля

- **Оценка стоимости автомобиля:**
  - Стоимость ремонта;
  - Рыночная стоимость;
  - История ремонтов с 2008г.;
  - Данные о регистрации;
  - Информация о залоге.

### Продажа автомобиля

- **В2В/В2С продажа автомобиля:**
  - Аукцион;
  - Интернет-ресурсы.

Визит  
клиента к  
Дилеру

Оценка  
стоимости  
автомобиля

Проверка  
истории  
автомобиля

Покупка  
автомобиля

Подготовка  
к продаже  
автомобиля

Продажа  
автомобиля



## Ценность:

### 1. Экономия времени при оценке стоимости автомобиля с пробегом:

- Работа с единым интегрированным решением;
- Запрос всей информации по автомобилю в режиме реального времени;
- Расчет стоимости восстановительного ремонта и предпродажной подготовки;
- Формирование наглядных и понятных клиенту отчетов о стоимости автомобиля;
- Автоматизированный процесс продажи автомобиля;
- Работа как со стационарных так и с планшетных компьютеров.

## Экономия до 30 минут при оценке одного автомобиля!\*

### 2. Повышение рентабельности бизнеса автомобилей с пробегом:

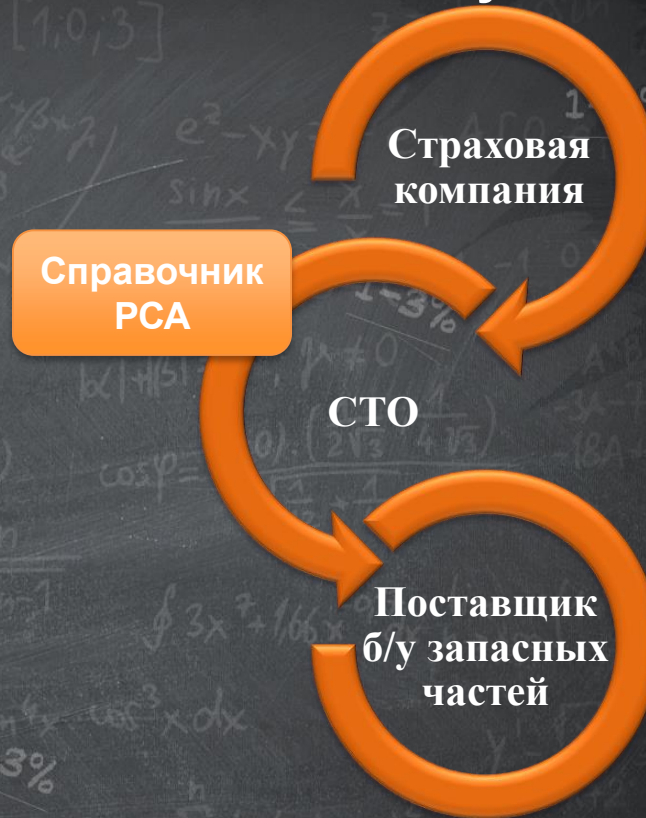
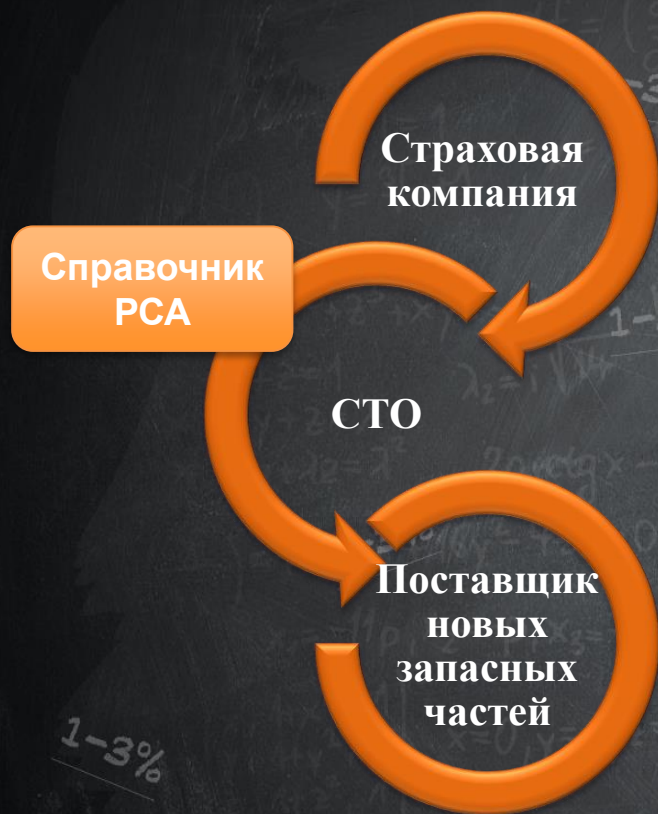
- Единый стандарт оценки рыночной стоимости автомобиля;
- Контроль всего процесса покупки/продажи автомобиля с пробегом;
- Быстрая (до 1 недели) реализация выставленного автомобиля на аукцион;
- Накопление статистики по продажам для более точной аналитики склада;
- Исключение человеческого фактора при принятии решения о стоимости выкупа.

## Увеличение финансового результата от операций по покупке/продаже автомобилей с пробегом до 15% от текущего показателя\*

\* - по предварительным результатам проекта

## AudaParts v1.0 – ОСАГО

## AudaParts v2.0 – Б/у запасные части



## Ценность:

### 1. Экономия времени при заказе запасных частей:

- Одновременный автоматизированный доступ ко всем поставщикам запасных частей и материалов, зарегистрированным на платформе;
- Автоматизированный заказ запасных частей по заранее настроенным правилам;
- Автоматизированное отслеживание статуса доставки запасных частей.
- Автоматическая загрузка списка запасных частей из калькуляции в модуль по заказу запасных частей.

## Экономия до 40 минут на поиске и выборе необходимых запасных частей на 1 ремонт

### 2. Повышение рентабельности бизнеса:

- Работа напрямую с поставщиками запасных частей, а не с интернет-магазинами;
- Большой выбор проверенных поставщиков запасных частей;
- Доступ к большому количеству поставщиков Aftermarket запасных частей;
- Устранение человеческого фактора при заказе запасных частей.

## Повышение доходности бизнеса в части закупки запасных частей до 15%

## Ценность:

- ✓ Повышение уровня удовлетворенности клиента на 5-10 пунктов
- ✓ Снижение срока нахождения автомобиля в ремонтной зоне на 1.5-2 дня 1-3%
- ✓ Сокращение входящих звонков клиентов на 40%
- ✓ Сокращение стоимости процесса на 10-15%



95% хотят получать информацию о статусе ремонта их автомобилей  
80% информированных клиентов довольны сроками ремонта их  
автомобиля

# Спасибо за внимание!

ООО «Аудатэкс»  
+ 7 495 730 0770

[rus@audatex.ru](mailto:rus@audatex.ru)